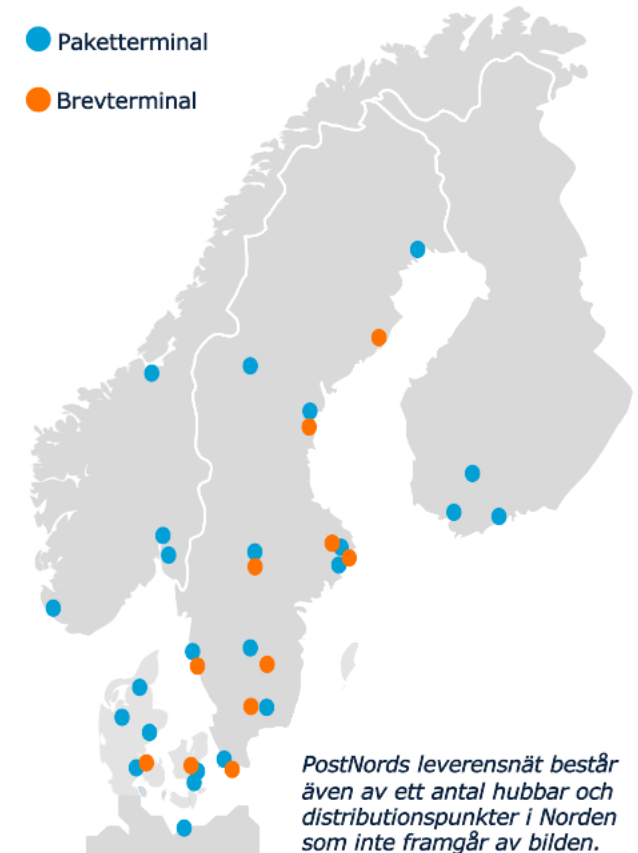


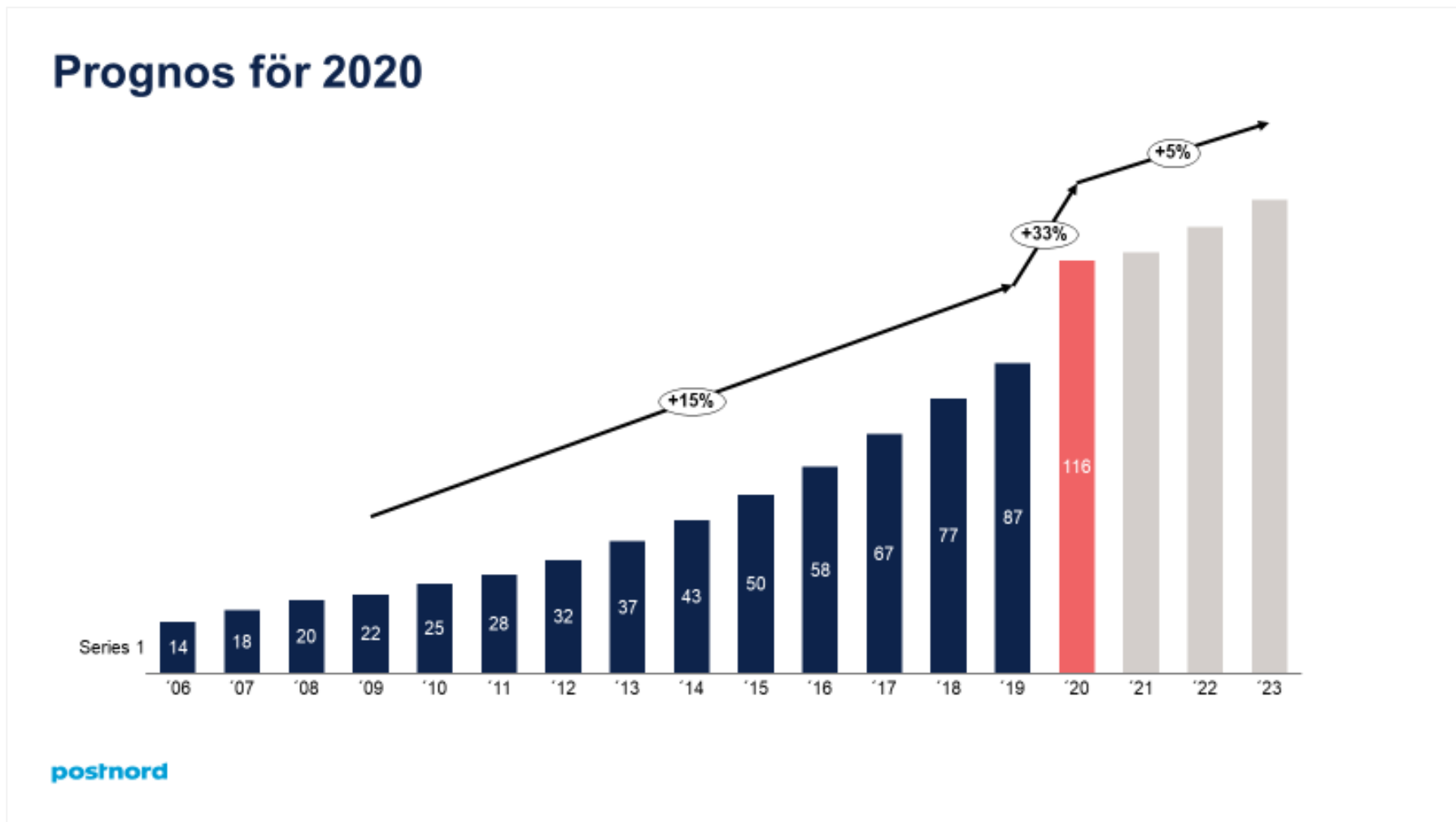
PostNord: Att ställa om till följd av en kris

NMC 2020.12.01
Sofia Leffler Moberg

PostNord i korthet



E-handeln är här för att stanna

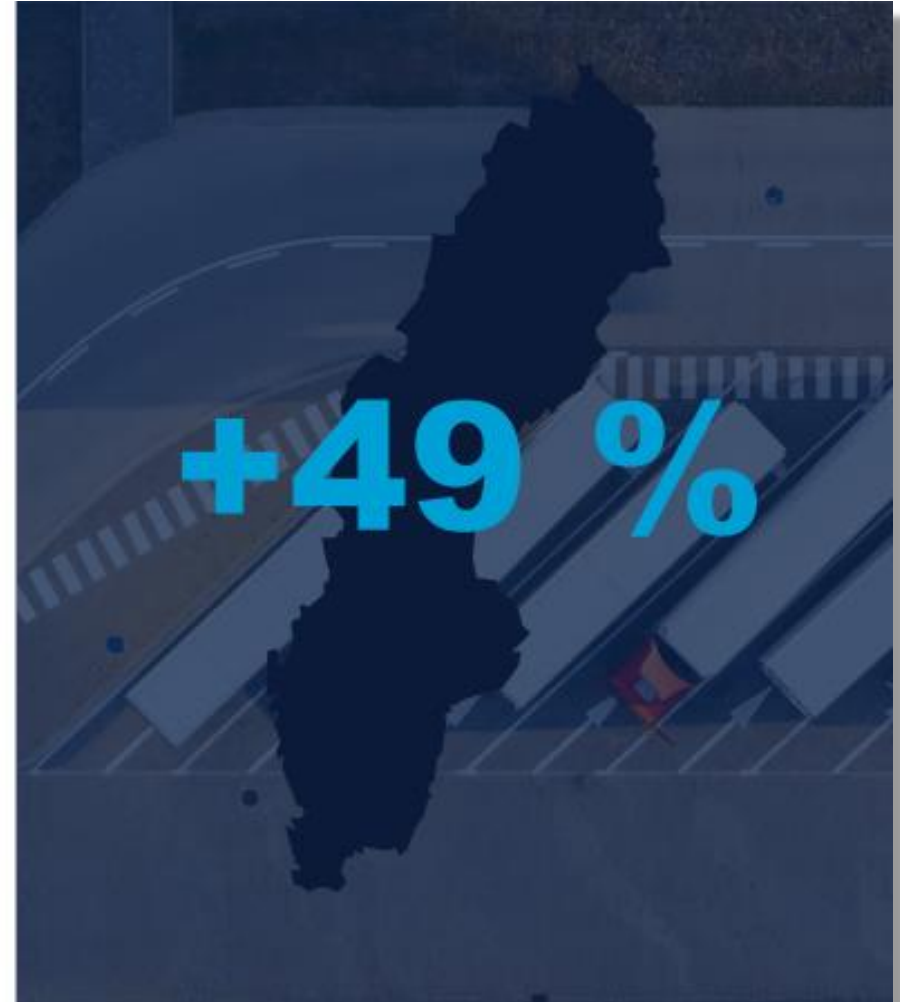


En covid-19-effekt?

Högsta kvartalstillväxten någonsin, +49 %, under Q2

- E-handeln i Sverige växte under andra kvartalet med 49%, vilket är den högsta tillväxten som någonsin uppmätts under E-barometerns historia.
- Det är alltså 5 procentenheter högre tillväxt än i USA.

postnord



Tegnell: Blås av Black Friday i fysiska butiker – ”inte lämpligt”

Blås av Black Friday i fysiska butiker. Den uppmaningen kommer nu från statsepidemiolog Anders Tegnell. Också butikernas utlämningsställen borde ses över för att minska trängseln inför julhandeln, anser han.



Anders Tegnell, statsepidemiolog på Folkhälsomyndigheten. Foto: TT

Nya omständigheter kräver nya lösningar

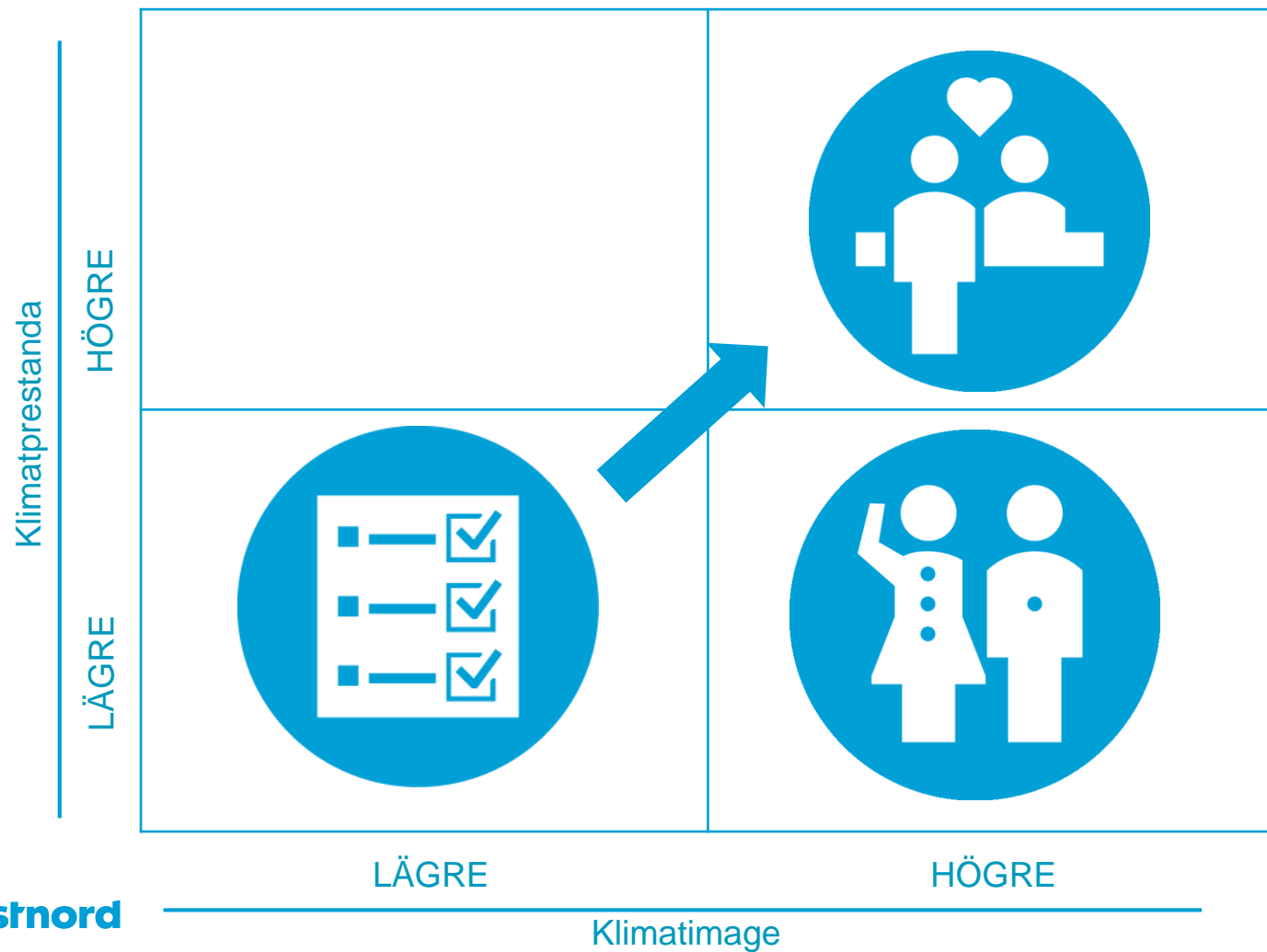


postnord



- 80 tillfälliga paketombud
- 3 000 nya medarbetare
- Lördagsutdelning hem och till ombud

Kunderna vill ha mer än vad transportsystemen kan leverera



Klimatledarskap



Effektivisering & Optimering



Elektrifiering



Förnybara drivmedel



Innovation & Utveckling

**“Leading logistics and mail distribution
into the decarbonized economy.
Fossil free by 2030.”**

Framgångsfaktorer

- **Grundliga förberedelser och väl underbyggda beslut – ha koll på siffrorna!**
- **Ett tydligt ledarskap**
- **Förmåga att driva verksamheten i ”flera takter” samtidigt:**
 - Säkra den ordinarie driften,
 - Etablera extraordinära lösningar som hanterar effekter av krisen,
 - Genomföra taktiska och strategiska aktiviteter som bygger framtida värdeskapande





Visa hänsyn och hämta paket med omtanke

- Håll avstånd
- Undvik rusningstid
- Kom förberedd
- Stanna hemma vid symptom

PÅ ÅTERSEENDE!

Sofia Leffler Moberg
sofia.leffler.moberg@postnord.com