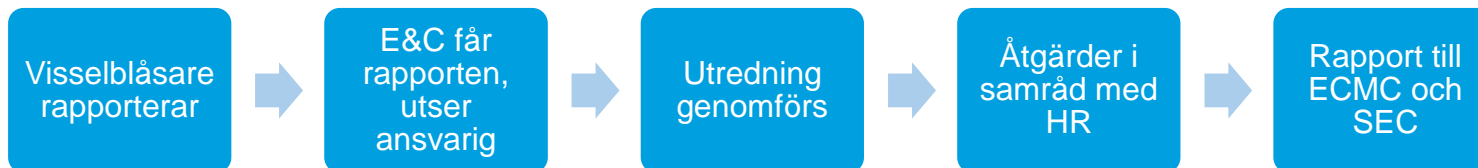


Visselblåsning – en avgörande pusselbit i ett effektivt compliance-program

- En företagskultur som bygger på **transparens och ärlighet** är för Stora Enso avgörande för att kunna bedriva en hållbar och etisk affärsverksamhet.
- Möjligheten att rapportera hjälper oss att **bygga förtroende** och att **hantera utmaningar innan de utvecklas till stora problem**. Vi kan också **vidta lämpliga åtgärder i förhållande till identifierade problem**.



Framgångsfaktorer



Lättillgänglighet

- Klar och tydlig information på lokalt språk
- Enkelt att hitta
- Användarvänlig

Förtroende

- Hantering av kvalificerad och oberoende personal
- Snabb återkoppling när processen inleds och avslutas
- Förebygga repressalier (non-retaliation)
- Anonymitet och sekretess
- Att rapporten leder till åtgärder.

• Uppföljning och statistik

- Antal ärenden och typ av ärenden - benchmark
- Handläggningstid
- De anställdas förtroende för processen (medarbetarundersökningar)
- Anledningar bakom förändringar i antal ärenden, typer av ärenden, etc.

**Stora Enso Code and
the Speak Up Hotline**

Förändringar i ljuset av ny lagstiftning



- Ny startsida med information om interna och externa rapporteringsvägar, utredningsprocess, etc. på lokalt språk
- Två interna kanaler
 - Group Ethics & Compliance
 - Rapportera lokalt
- Utse behörig person som talar lokalt språk i varje EU-land (gemensam för samtliga bolag i landet)
- Utredning kan även fortättningsvis utföras av Group Ethics & Compliance på uppdrag av den behöriga personen.
- Kommunikation med visselblåsaren sker genom lokal behörig person.

